

## Caro Segurado,

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade **Indiana Seguros**, desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades de proteção a um preço justo.

Leia atentamente as “Condições Gerais” deste manual para saber mais sobre as vantagens do seu novo seguro.

Para aviso de sinistros e obtenção de informações sobre sua apólice, você pode dispor da nossa **Central de Atendimento**.

O Segurado **Indiana** também conta com um serviço de **Ouvidoria** independente para análise dos recursos de seus consumidores, em caso de qualquer conflito relacionado aos sinistros ou direitos do consumidor na execução do contrato de seguro, devendo ser observados os pré-requisitos a seguir:

- O valor envolvido não deve ser superior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais);
- O assunto discutido no recurso já deve ter sido submetido aos departamentos responsáveis e canais de atendimento ao cliente;
- Já deverá ter havido uma decisão das áreas responsáveis sobre o assunto;
- Devem ter transcorrido 60 (sessenta) dias corridos, sem uma decisão da área responsável; e/ou
- O recurso não deverá ter sido objeto de processo judicial ou de reclamação perante os órgãos de defesa do consumidor.

O regulamento completo está disponível no site da **Indiana** na Internet: [www.indiana.com.br](http://www.indiana.com.br), onde o Segurado poderá também apresentar recursos, acessando o link **Ouvidoria**. Se preferir, poderá enviar o seu recurso por e-mail para [ouvidoria@indiana.com.br](mailto:ouvidoria@indiana.com.br), ou por carta, para a rua Dr. Geraldo Campos Moreira, nº 110 – 11º andar - São Paulo/SP – CEP 04571-020 – **a/c Ouvidoria Indiana**.

### Obrigado por escolher a Indiana Seguros.

Nosso negócio é a sua tranquilidade.

#### Marcos Machini

Vice-Presidente Comercial



Uma Empresa do Grupo Liberty Seguros

## ÍNDICE

<b>CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO PROTEÇÃO MECÂNICA</b> .....	3
GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS .....	3
<b>CLÁUSULAS COMUNS ÀS COBERTURAS DO SEGURO DE PROTEÇÃO MECÂNICA</b> .....	5
1. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	5
3. RISCOS COBERTOS.....	5
4. NORMAS GERAIS DE COBERTURA.....	5
5. VEÍCULOS ABRANGIDOS PELO SEGURO .....	6
6. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO .....	6
7. COBERTURAS.....	6
8. ITENS NÃO COBERTOS .....	7
9. OCORRÊNCIA DE SINISTROS E INDENIZAÇÃO .....	9
10. IMPORTÂNCIA SEGURADA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	10
11. PAGAMENTO DO PRÊMIO .....	10
12. PERDA DE DIREITOS E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	11
13. VIGÊNCIA DO SEGURO .....	12
14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO E AGRAVAÇÃO DO RISCO .....	13
15. PRESCRIÇÃO .....	13
16. TOLERÂNCIA .....	13
17. FORO .....	13
18. PROPOSTA DE SEGURO .....	13
19. INÍCIO DA VIGÊNCIA DO SEGURO E PRAZO DE SUA DURAÇÃO .....	14
20. ATUALIZAÇÃO DE VALORES.....	14
21. COSSEGURO .....	15
22. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	15
23. REINTEGRAÇÃO.....	16
<b>CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA OUTRAS CATEGORIAS DE VEÍCULOS</b> .....	16
1. OBJETO DO SEGURO .....	16
2. RISCOS COBERTOS.....	16
3. COBERTURAS.....	16
4. ITENS NÃO COBERTOS .....	17
5. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO .....	19
IMPORTANTE.....	19
<b>CONDIÇÕES PARTICULARES DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES</b> .....	20
I. ASSISTÊNCIA 24 HORAS – PLANO VEÍCULOS USADOS SIGA .....	20
1. OBJETIVO.....	20
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	20
3. SERVIÇOS.....	20
4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS.....	22
5. EXCLUSÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS .....	22
II. ASSISTÊNCIA GUINCHO 24 HORAS – PLANO VEÍCULOS USADOS .....	23
1. OBJETIVO.....	23
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	23
3. SERVIÇOS.....	23
4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS.....	23
5. DISPOSIÇÕES GERAIS .....	23
6. SERVIÇOS EXCLUÍDOS .....	24
PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO.....	25

### GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS

**Apólice:** É o documento que discrimina o bem segurado, suas coberturas e garantias contratadas pelo Segurado, bem como os direitos e deveres das partes contratantes.

**Aviso de Sinistro:** É a comunicação à Seguradora da ocorrência do evento previsto na Apólice.

**Certificado de Seguro:** Documento que substitui, de forma simplificada, a apólice de seguros à qual deve estar expressamente vinculado.

**Cobertura:** É a garantia prometida pela Seguradora no sentido de proteger e/ou cobrir os riscos predeterminados contratados com o Segurado, mediante pagamento de indenização com base nos valores e condições pactuadas no Contrato de Seguro.

**Condições Gerais:** Conjunto de Cláusulas e condições que regem o Contrato de Seguro, às quais adere o Segurado no momento da contratação do seguro e que fazem parte integrante da Apólice.

**Corretor de Seguros:** É o intermediário, pessoa física ou jurídica, legalmente autorizada a angariar e a promover contratos de seguro entre as seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, podendo ser brasileiro ou estrangeiro, se pessoa física, mas com residência permanente no país.

**Dano:** Prejuízo sofrido pelo Segurado, indenizável pela Seguradora de acordo com as Condições pactuadas e previstas na Apólice de Seguro.

**Emolumentos:** Conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de origem tributária.

**Endosso:** É o aditivo ao Contrato de Seguro, pelo qual a Seguradora e o Segurado acordam quanto a alteração de dados, modificam condições ou objeto da Apólice, ou a transferem a outrem.

**Importância Segurada:** É o valor monetário atribuído ao patrimônio ou às consequências econômicas do risco sob expectativa de prejuízos, para o qual o Segurado deseja a cobertura de seguro - ou seja, é o limite de responsabilidade da Seguradora, que, nos seguros de coisas, não deverá ser superior ao valor do bem.

**Indenização:** É a reparação do dano sofrido pelo Segurado, correspondente em moeda corrente vigente no Brasil, cuja responsabilidade pelo pagamento no Contrato de Seguro é da Seguradora, sendo devida após a regulação do sinistro e limitada ao valor da importância segurada contratada pela cobertura incidente ao dano.

**Limite Máximo de Indenização (LMI):** Valor máximo da indenização contratado para cada garantia.

**Prejuízos:** Perdas econômicas em consequência do sinistro sofrido pelo reclamante.

**Prêmio:** É a importância paga pelo Segurado ou Estipulante à Seguradora em troca da transferência do risco a que ele está exposto.

**Proposta:** É o instrumento que formaliza o interesse do Estipulante/Proponente em efetuar o seguro.

**Representante de seguros:** pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de seguro à conta e em nome da sociedade seguradora.

**Risco:** É o evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes, e contra o qual é feito o seguro. O risco é a expectativa de sinistro. Sem risco não pode haver contrato de seguro.

**Risco Absoluto:** Nessa forma de contratação, a seguradora responde pelos prejuízos, integralmente, até o montante do limite máximo de garantia, deduzidas eventuais franquias. Não haverá, em hipótese alguma, aplicação de cláusula de rateio.

**Salvado:** É o objeto que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possui valor econômico. Assim são considerados tanto os bens que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

**Segurado:** É o consumidor final que adquire um bem ou pessoa por ele indicada no documento contratual.

**Seguradora:** É a Empresa autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a funcionar no Brasil como tal e que, recebendo o prêmio, assume o risco e garante a indenização em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo Contrato de Seguro.

**Seguro:** Contrato que estipula as condições pelas quais uma das partes, mediante cobrança de prêmio, se obriga a indenizar outra por prejuízos sofridos em função de riscos previstos no contrato.

**Sinistro:** Ocorrência de acontecimento involuntário e casual previsto no Contrato de Seguro e para a qual foi contratada a cobertura.

**Único Sinistro:** Danos causados por uma mesma ocorrência são considerados um único sinistro, independente da quantidade de reclamantes. Neste caso, considera-se como data do sinistro o momento em que se produziu o primeiro dano.

**Vigência:** Prazo que determina o início e o fim da validade da garantia contratada. No caso do Seguro Proteção Mecânica, o término da vigência poderá ser também definido em função de limite de quilometragem do veículo.

**Vistoria Prévia (ou do Risco):** Inspeção realizada pela Seguradora antes da aceitação do risco para verificação da existência, características e estado de conservação do veículo.

**Vistoria de Sinistro:** Inspeção efetuada pela Seguradora, através de peritos habilitados, em caso de sinistro, para verificar os danos ou prejuízos sofridos.

## **1. OBJETIVO DO SEGURO**

O presente seguro tem por objetivo indenizar ao Segurado os prejuízos ocasionados ao veículo identificado na proposta/apólice, devidamente comprovados e decorrentes dos riscos cobertos, de acordo com as presentes Condições Gerais.

## **2. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

O presente seguro abrange somente riscos localizados e/ou ocorridos em território brasileiro e nos países-membros do Mercosul (Paraguai, Uruguai, Venezuela e Argentina), nos quais exista rede autorizada de concessionários do fabricante do veículo.

Obs.: Os eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora, e serão considerados como despesas de sinistro.

## **3. RISCOS COBERTOS**

Estarão cobertos os defeitos de fabricação ou montagem referentes a componentes e peças do veículo segurado, ocorridos durante a vigência do presente seguro, observadas todas as condições de cobertura previstas nas presentes Condições Gerais.

A contratação do seguro apenas poderá ser realizada após o término da garantia do fabricante.

## **4. NORMAS GERAIS DE COBERTURA**

**4.1.** O presente seguro, contratado a primeiro risco absoluto, consiste na substituição ou reparo gratuitos de peças mecânicas e eletroeletrônicas do veículo que apresentem, dentro do período de vigência do seguro, sob condições normais de uso, defeito de montagem, fabricação ou material, devidamente comprovados e avaliados pela rede de atendimento autorizada do fabricante.

**4.2.** Este seguro não visa ampliar, excluir ou substituir a garantia original concedida pelo fabricante do veículo, que prevalecerá até o final de sua vigência.

**4.3.** Caso o veículo possua garantia por execução de serviços ou referentes a peças substituídas pela oficina ou fabricante de peças, esta prevalecerá, isentando a Seguradora de responsabilidade decorrente do presente seguro.

**4.4.** A validade desta cobertura está condicionada à execução, devidamente comprovada, de todas as manutenções e revisões do veículo, observados os respectivos prazos e/ou quilometragens, conforme estabelecido no manual de certificação de qualidade ou similar quando existente para veículos usados.

**OBS.:** A não realização das revisões e manutenções regulares ora estabelecidas implicará na perda de validade da cobertura referente a peças direta ou indiretamente vinculadas ao item de revisão não efetuado.

**4.5.** A cobertura será cancelada se, a qualquer momento, verificar-se que, após a contratação do seguro, o veículo passou a ter algum dos tipos de utilização previstos na Cláusula 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.

**4.6.** O veículo deverá sempre ser utilizado conforme as recomendações indicadas no respectivo manual do proprietário fornecido pelo fabricante do veículo, ou no manual de certificação de qualidade ou similar, quando existente, para veículos usados.

**4.7.** Em caso de defeitos no veículo, o proprietário deverá apresentá-lo à rede de atendimento autorizada do fabricante do veículo.

**OBS.:** Os danos adicionais causados pela utilização do veículo já com defeito estarão excluídos da cobertura deste seguro.

- 4.8.** Somente a rede de atendimento autorizada do fabricante ou técnico indicado pela Seguradora estarão aptos a examinar o veículo e diagnosticar os serviços necessários, para efeito da cobertura deste seguro.
- 4.9.** Todas as peças substituídas deverão ser exclusivamente originais, sendo assim entendidas aquelas fornecidas pelo fabricante do veículo ou, por indicação deste, pelo fornecedor original do conjunto ou componente.
- 4.10.** Serão de responsabilidade do Segurado todas as despesas de diagnóstico, orçamento e serviços posteriores, caso o defeito constatado não se enquadre na cobertura do seguro, ou esta venha a ser recusada por qualquer causa ou circunstância prevista na apólice.
- 4.11.** O início dos reparos somente se dará após a autorização da Seguradora.
- OBS.:** Reparos efetuados sem a prévia análise e autorização da Seguradora estarão excluídos da cobertura do seguro.
- 4.12.** A Seguradora não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade, nem se compromete ao pagamento de indenização por quais danos não previstos nas coberturas contratadas nesta apólice.

## **5. VEÍCULOS ABRANGIDOS PELO SEGURO**

- 5.1.** Poderão ser incluídos nas coberturas do presente seguro os veículos nacionais ou importados destinados ao transporte de pessoas na categoria passeio (capacidade até 10 (dez) passageiros), veículos da categoria esportiva e furgões ou pick-ups com capacidade de carga para até 1.500 (mil e quinhentos) kg.
- 5.2.** A alteração ou correção do tipo de utilização do veículo para usos ou categorias previstas na Cláusula 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO destas Condições Gerais deverá ser comunicada à Seguradora para regularização do contrato de seguro ou seu cancelamento.

## **6. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO**

**Consideram-se expressamente excluídos da cobertura do presente seguro:**

- a) qualquer veículo que não tenha cumprido todas as revisões e manutenções previstas no manual de certificação de qualidade ou similar quando existente para veículos usados;**
- b) não estarão abrangidos pela cobertura do presente seguro os veículos que se enquadrem na utilizações abaixo relacionadas (salvo expressa menção em contrário e devida identificação no momento da contratação do seguro):**
- **veículo de propriedade, ou na posse, de empresa comerciante de autos, oficina de autos ou empresas a estas associadas;**
  - **caminhões, ônibus e quaisquer veículos utilizados para fins comerciais;**
  - **veículos utilizados em quaisquer competições, rally ou provas de velocidade (oficiais ou não);**
  - **veículos que operem em regime de sobrecarga;**
  - **veículos destinados a aluguel ou qualquer outra finalidade lucrativa tais como, mas não limitado a: táxi, autoescola, locação, locadora, transporte escolar, entregas;**
  - **veículos utilizados para fins militares e/ou serviços públicos tais como, mas não limitados a: polícia, corpo de bombeiros, ambulâncias, resgate;**

## **7. COBERTURAS**

A cobertura do seguro abrangerá os riscos cobertos em relação às peças e componentes previstos a seguir, conforme opção de contratação do Segurado definida na proposta de seguro:

### **7.1. Cobertura Básica (Motor/Câmbio mais os itens definidos)**

No caso de opção de contratação, esta cobertura se iniciará na data de início de vigência estipulada na apólice, observando-se o que segue:

#### **7.1.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

#### **7.1.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Estarão abrangidos pela cobertura do seguro exclusivamente os seguintes itens:

- c) motor: cremalheira, volante, polias e os componentes internos do motor, incluindo: bomba de óleo, árvore de manivelas e mancais, engrenagens e correntes de distribuição, árvores de comando, balancins, tuchos, pistões e anéis, cabeçote, juntas de cabeçote, bielas, buchas internas, juntas e vedadores, comandos do distribuidor e tensor da correia dentada;
- d) caixa de mudanças (manual e automática): Todos os componentes internos, tais como: Engrenagens, seletores, governador, cintas de freio, sincronizador, cubos, eixos, rolamentos e buchas, conversos de torque, embreagens internas, juntas e vedadores, carcaça de transmissão, corpo de válvula e bomba de óleo;
- e) sistema de arrefecimento: bomba d'água, termostato e alojamento;
- f) transmissão: semi-eixo, cardã, cruzetas, eixos de tração, juntas homocinéticas e acoplamentos;
- g) diferencial: coroa e pinhão, eixos, engrenagens, rolamentos e buchas;
- h) caixa de transferência: terceiro diferencial, engrenagens, garfos, eixos, rolamentos e buchas; e
- i) consumíveis: óleo, filtros de ar e óleo, juntas e anti-congelante.

**OBS:** Os itens consumíveis descritos na alínea "g" deste subitem estarão cobertos somente quando o dano for consequência técnica direta de um reparo coberto e se assim recomendado pelo fabricante.

#### **7.1.3. Itens Excluídos da Cobertura**

**Consideram-se como excluídos da cobertura do presente seguro quaisquer itens não expressamente mencionados no subitem 7.1.2, e na Cláusula 8 – ITENS NÃO COBERTOS, destas Condições Gerais.**

#### **7.1.4. Riscos Excluídos**

**Consideram-se como excluídos quaisquer riscos não expressamente previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, observados ainda os termos das Cláusulas 4 – NORMAS GERAIS DE COBERTURA e 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.**

#### **7.2. Cobertura Ampla (Itens Previstos pelo Fabricante)**

No caso de opção de contratação, esta cobertura se iniciará na data de início de vigência estipulada na apólice, observando-se o que segue:

##### **7.2.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

##### **7.2.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Observados os termos do subitem 7.2.3 desta Cláusula, estarão abrangidas pela presente cobertura as peças mecânicas e eletroeletrônicas expressamente inclusas na garantia do fabricante, conforme constante do manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante, pelo período de vigência estipulado para este seguro.

##### **7.2.3. Itens Excluídos da Cobertura**

**Consideram-se como excluídos da cobertura do presente seguro quaisquer itens não expressamente mencionados no manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante e, mas não limitado a, inclusive, aqueles mencionados na Cláusula 8 – ITENS NÃO COBERTOS, destas Condições Gerais.**

##### **7.2.4. Riscos Excluídos**

**Consideram-se como excluídos quaisquer riscos não expressamente previstos na Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS, observados ainda os termos das Cláusulas 4 – NORMAS GERAIS DE COBERTURA e 6 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, destas Condições Gerais.**

## **8. ITENS NÃO COBERTOS**

A cobertura do presente seguro abrange exclusivamente os itens mecânicos/eletroeletrônicos previstos na Cláusula 7 – COBERTURAS, estando expressamente excluídos, em qualquer opção de contratação:

- a) itens de substituição nas manutenções periódicas: correias, buchas de suspensão, rolamentos em geral, escovas do alternador e motor de partida, amortecedores, platô, disco e rolamento da embreagem, pastilhas e lonas de freio, discos e tambores de freio, silencioso, abafador, catalisador, coxins, anéis e tubos do escapamento, braçadeiras, suportes, tubos em geral ( direção, ar condicionado, combustível, etc.), mangueiras em geral ( direção, ar condicionado, sistema de arrefecimento, combustível, etc.), palhetas dos limpadores de para-brisa e do vigia traseiro e pneus;
- b) itens de consumo normal: lâmpadas em geral, fusíveis, velas de ignição, lubrificantes, combustível, aditivos e fluidos em geral (salvo quando utilizados para substituição ou reparo de peça coberta pelo seguro) e filtros em geral;

- c) serviços de funilaria e pintura, incluindo perfurações devido à corrosão e ferrugem, molduras, canaletas, limitadores de porta, frisos, emblemas, maçanetas, dobradiças, peças metálicas polidas, cromados, guarnições em geral, painéis metálicos, painéis, tampas e peças de acabamento interno, teto-solar, para-choques, estofamentos e capas dos bancos, cintos de segurança, vidros (exceto quando por falha no circuito impresso de desembaçamento ou da antena embutida);
- d) faróis, lanternas, espelhos, rodas, rádios, toca-fitas, CD players e antena;
- e) tanque de combustível, bateria e bateria da chave.
- f) serviços gerais ou de manutenção normal: alinhamento de direção e balanceamento de rodas, análise de emissão de gases e poluentes, reprogramação de sistemas eletrônicos devido a extravio de chaves e controles, limpeza dos bicos injetores e do sistema de alimentação, troca de óleo de qualquer conjunto e da solução do sistema de arrefecimento, lixamento de pastilhas e lonas, sangria dos freios, retíficas de discos e tambores de freios, ajustagem do freio de estacionamento e do pedal da embreagem, ajustagem ou alinhamento das portas, vidros das portas, capuz do motor, tampa da mala, caçamba e sua tampa, eliminação de entrada de água e pó, ajustagem de correias em geral, ajustagem dos rolamentos das rodas, regulagem das folgas das válvulas e descarbonização das válvulas e cabeçote;
- g) peças não substituídas dentro do prazo previsto pelo fabricante: quaisquer peças, mesmo que integrantes dos itens cobertos pelo seguro, que não tenham sido substituídas dentro do prazo recomendado pelo fabricante, conforme previsto no manual do proprietário do veículo.

Além dos itens não cobertos descritos acima, excluem-se também:

- a) as operações periódicas de caráter preventivo, definidas no manual do proprietário do veículo ou manual de certificação de qualidade para veículos usados, incluindo os controles específicos e as perfurações de carroçaria causadas por corrosões e ferrugem;
- b) defeitos ocorridos durante o período da garantia original do fabricante e/ou qualquer outra que beneficie o veículo e que esteja em vigor;
- c) defeitos de série e/ou projeto, assim como se existir aviso do fabricante (recall) sobre qualquer falha ou defeito em todo um lote do modelo do veículo;
- d) defeitos por falta de manutenção ou por manutenção feita em desconformidade com as recomendações do fabricante do veículo ou do manual de certificação de qualidade para veículos usados;
- e) peças que foram substituídas em uma reparação sem que exista falha ou ruptura das mesmas, a menos que referida substituição corresponda a uma técnica de procedimento mecânico usual e correto;
- f) defeitos em consequência do uso de componentes ou peças não originais, assim entendidas as que não são fornecidas pelo fabricante do veículo, instaladas após a contratação do seguro, ou de unidades experimentais, ou de modificações no veículo ou em peças/componentes que não tenham sido expressamente comunicadas pelo Segurado no momento da contratação do seguro ou durante sua vigência;
- g) defeitos nos veículos em que o hodômetro tenha sido desconectado, adulterado ou substituído sem a intervenção de um revendedor autorizado do fabricante do veículo;
- h) defeitos decorrentes de qualquer tipo de acidente, colisão do veículo ou colisão de partes inferiores do mesmo no solo ou em obstáculos, roubo, incêndio e explosão (mesmo que provocada por peça ou componente coberto), uso indevido, abuso, negligência, condições climatológicas, terremoto, raio, inundação, tempestade, granizo, água, entrada de pó, omissão voluntária, ilegal ou negligente, guerra, greves e contaminação nuclear;
- i) vazamento de óleo, redução gradual de potência do motor ou incremento gradual do consumo de óleo para veículos com quilometragem superior a 50.000 km, assim como a limpeza e/ou reparação do motor e sistema de arrefecimento devido à borra ou contaminação por falta de manutenção, manutenção inadequada ou em consequência de condições anormais de funcionamento;
- j) defeitos em peças ou componentes não expressamente relacionados na cobertura do seguro, mesmo se por consequência de um sinistro em peça ou componente coberto, assim como os sinistros em peças e/ou componentes cobertos que provenham da ruptura, danos ou desgaste de peças ou componentes não cobertos;
- k) serviços para correção de desapertos, desajustes, regulagem e desgaste gradual próprios da idade e quilometragem do veículo;
- l) defeitos em consequência de reparos ou substituições posteriores à contratação do seguro, executados por terceiros não integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo, quando tais reparos não tenham sido encaminhados diretamente pela oficina autorizada da rede;



- m) defeitos em consequência do prosseguimento da circulação do veículo quando indicadores de anomalia assinalem falhas no funcionamento dos sistemas;
- n) sinistros decorrentes de defeitos existentes antes da data da contratação do seguro;
- o) qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação, de responsabilidade de qualquer espécie, natureza ou interesse, devidamente comprovado pela Seguradora, que possa ser direta ou indiretamente originado de ou consistir em:
- p) falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, e/ou continuar a funcionar corretamente após aquela data; e
- q) qualquer ato ou falha, inadequação, incapacidade e inabilidade, decisão do Segurado ou de qualquer terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude de risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário.

**OBS:** Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, *hardwares* (equipamentos computadorizados), *softwares* (programas utilizados ou a serem utilizados em equipamentos computadorizados), *firmwares* (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações, ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não.

- r) o Segurado perderá o direito à cobertura prevista neste seguro se deixar de comunicar a ocorrência de qualquer sinistro tão logo tome conhecimento de sua ocorrência, nos casos em que a falta deste aviso tenha ocasionado agravação do defeito apresentado.
- s) Haverá a perda do direito à cobertura prevista neste seguro para os itens de cobertura que tenham sido objeto de serviços efetuados por terceiros, que não sejam integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo e que não tenham sido previamente autorizados.
- t) quaisquer danos a terceiros, ainda que resultante de sinistro coberto.

## **9. OCORRÊNCIA DE SINISTROS E INDENIZAÇÃO**

- 9.1.** Estarão abrangidos por esta apólice os sinistros ocorridos durante a vigência da cobertura estipulada na apólice.
- 9.2.** Em caso de sinistro coberto pela presente apólice, o Segurado obriga-se à:
- a) comunicar o fato à Seguradora tão logo dele tenha conhecimento, encaminhando o veículo para uma oficina da rede autorizada do fabricante ou ao revendedor no qual adquiriu o veículo;
- b) fornecer todas as informações disponíveis sobre as circunstâncias relacionadas ao sinistro, inclusive documentos comprovando a efetiva realização das revisões ou manutenções periódicas recomendadas pelo fabricante no manual do proprietário, ou pelo revendedor, em manual de certificação de qualidade, tais como:
- cópia do manual de certificação de qualidade, constando o registro das revisões/manutenções recomendadas;
  - cópias de ordens de serviço ou notas fiscais referentes a serviços executados no veículo;
  - cópias de notas fiscais referentes a substituições de peças efetuadas após a contratação do seguro.
  - autorizar a Seguradora a efetuar consultas ou verificações referentes às revisões ou manutenções periódicas efetuadas antes da ocorrência do sinistro.
- 9.3.** A Seguradora providenciará o pagamento da indenização na forma de quitação dos custos de reparos cobertos pelo seguro junto à oficina autorizada da rede, sobre os quais o Segurado fica isento de qualquer obrigação, observado o Limite Máximo de Indenização previsto na apólice.
- 9.4.** Exclusivamente nos casos em que o valor de reparos efetuados em ocorrências anteriores e somados ao valor orçado da última ocorrência avisada ultrapasse 70% (setenta por cento) do valor do veículo na data do orçamento, poderá ser efetuada indenização pelo valor do veículo constante nota fiscal na data do acordo, mediante acordo entre as partes, sendo que:
- a) o veículo deve estar livre e desembaraçado de quaisquer ônus em relação ao proprietário atual;

b) qualquer das partes poderá vetar a realização do acordo, prevalecendo a regra de indenização prevista no subitem 8.3 desta Cláusula e observado o Limite Máximo de Indenização previsto para este seguro;

c) efetuado o acordo e uma vez ocorrida a indenização, o veículo passará a ser de propriedade da Seguradora.

**9.5.** Com o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará subrogada, de pleno direito, até o valor da indenização paga, em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por ato, fato ou omissão tenham causado prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido. O Segurado não poderá praticar qualquer ato que prejudique este direito da Seguradora.

**9.6.** Nos casos não enquadrados no subitem 9.3 desta Cláusula, a indenização será paga no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da entrega dos documentos necessários à comprovação dos fatos e direitos. A contagem deste prazo será suspensa a partir da data em que for solicitada documentação complementar, devida em função de dúvida ou necessidade contratual fundada e justificável, sendo reiniciada a partir da data de entrega da documentação complementar solicitada.

**9.6.1.** Decorrido o referido prazo, a Seguradora fará a correção da indenização a partir da data da exigibilidade, com base no IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), acrescido de juros de mora de 12% (doze por cento) ao ano, calculados a partir do 1º dia após o prazo citado no subitem 9.6.

**9.6.2.** A correção prevista no subitem 9.6.1 não se aplica nos casos em que a indenização corresponder ao valor do prejuízo fixado na data do pagamento. A data da exigibilidade corresponderá à data do efetivo dispêndio pelo Segurado.

## **10. IMPORTÂNCIA SEGURADA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**10.1.** A Importância Segurada será determinada na apólice, devendo corresponder ao valor de aquisição do veículo despendido pelo Segurado no momento de sua aquisição, expresso na Nota Fiscal.

**10.2.** A Importância Segurada fixada corresponderá ao Limite Máximo de Indenização da Seguradora em decorrência de um único sinistro ou da somatória de uma série de sinistros ocorridos durante o período de vigência da apólice.

## **11. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

**11.1.** Fica entendido e ajustado que, nos seguros pagos em parcela única, o direito à indenização não ficará prejudicado nos casos em que o sinistro ocorra antes do prazo para o pagamento da referida parcela.

**11.1.1.** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago a vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

**11.1.2.** Fica, ainda, entendido e concordado que, se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio sem que ele se ache efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**11.2.** A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o 30º (trigésimo) dia da emissão da apólice, da fatura, ou da conta mensal, do aditivo de renovação, dos aditivos ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**11.2.1.** Se a data do vencimento prevista no documento de cobrança cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio deverá ser efetuado no primeiro dia útil seguinte à data do vencimento.

**11.3.** Quando a data limite cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente.

**11.4.** Decorridos os prazos referidos nos subitens anteriores sem que tenha sido quitado o respectivo prêmio da apólice, ou do aditivo a ela referente, o contrato ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**11.5.** Para efeito de cobertura nos seguros custeados através de fracionamento de prêmios, no caso de não pagamento de uma das parcelas deverá ser observado o número de dias correspondentes ao percentual do prêmio líquido calculado a partir da razão entre o prêmio líquido efetivamente pago e o prêmio devido, conforme tabela a seguir:

**TABELA DE PRAZO CURTO**

<b>Número de dias</b>	<b>Percentual de Retenção</b>	<b>Número de dias</b>	<b>Percentual de Retenção</b>
15	13	195	73
30	20	210	75
45	27	225	78
60	30	240	80
75	37	255	83
90	40	270	85
105	46	285	88
120	50	300	90
135	56	315	93
150	60	330	95
165	66	345	98
180	70	365	100

**11.5.1.** A Seguradora comunicará por escrito ao Segurado ou seu representante legal o novo prazo de vigência ajustado.

**11.5.2.** Para percentuais não previstos na tabela, quando utilizada, deverá ser aplicado o percentual imediatamente superior.

**11.6.** Não obstante o estabelecido no subitem 11.4, o Segurado poderá restabelecer o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado, desde que retome o pagamento do prêmio devido dentro do prazo estabelecido no subitem 11.5, sendo facultada à Seguradora a cobrança de juros legais equivalentes aos praticados no mercado financeiro.

**11.6.1.** Ao término do prazo estabelecido no item 11.5 sem que haja o restabelecimento facultado ali referido, a apólice ficará automaticamente cancelada.

**11.7.** Ocorrendo sinistro que resulte em Indenização Integral, o valor das parcelas a vencer será descontado da indenização, excluído o respectivo adicional de fracionamento.

**11.8.** No caso dos seguros fracionados, o Segurado poderá antecipar o pagamento das parcelas restantes, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros pactuados.

**11.9.** O não pagamento do prêmio nas Apólices com pagamento único ou da primeira parcela, ensejará na constituição de mora imediata do Segurado, independente de notificação judicial ou extrajudicial, e implicará no cancelamento automático do seguro desde seu início de vigência.

## **12. PERDA DE DIREITOS E CANCELAMENTO DO SEGURO**

**12.1.** Além dos casos previstos em Lei, o Segurado perderá o direito às garantias e coberturas previstas neste Contrato de Seguro e respectiva Apólice, ficando a Seguradora isenta de qualquer obrigação deles decorrente, sujeitando-se o Segurado, ainda, às sanções previstas na legislação e no Contrato de Seguro se:

- a) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros, por qualquer meio, procurar obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere esta apólice;
- b) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros deixar de cumprir as obrigações convencionadas nesta apólice;

- c) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros utilizar o veículo para fins diversos do indicado nesta apólice;
- d) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros deixar de proceder o imediato encaminhamento do veículo para avaliação mecânica e reparos, em caso de defeito de seu conhecimento;
- e) o sinistro for devido a culpa grave ou dolo do Segurado, de seu beneficiário ou de seus representantes legais. No caso de pessoa jurídica, enquadram-se como representantes legais os sócios controladores, dirigentes e administradores legais;
- f) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros agravar intencionalmente o risco objeto do contrato;
- g) ele e/ou seu representante legal ou Corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias de seu conhecimento que pudessem influir na aceitação da proposta ou no enquadramento tarifário do risco.

**12.1.1.** Se a inexatidão ou omissão previstas na alínea “g” não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

**I - Na hipótese de não ocorrência de sinistro:**

- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

**II - Na hipótese de ocorrência de sinistro:**

- a) cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**III - Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral: cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado a diferença do prêmio cabível.**

**12.2.** Este contrato poderá ser rescindido, a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, observando-se as disposições seguintes:

- a) na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, admitida somente caso não tenha ocorrido sinistro indenizado, a Seguradora reterá, além do prêmio recebido proporcional ao período coberto, calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto constante da Cláusula 11 – PAGAMENTO DO PRÊMIO destas Condições Gerais, também o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) devido. Para percentuais não previstos na referida Tabela de Prazo Curto, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente inferiores;
- b) na hipótese de rescisão a pedido da Seguradora, além dos emolumentos, esta reterá do prêmio anual a parte proporcional ao tempo decorrido. O valor a ser devolvido deverá ser atualizado monetariamente pelo índice de variação do IPCA;
- c) em ambas as hipóteses anteriores, a rescisão somente terá validade se solicitada formalmente e obtida a concordância da parte contrária.

**12.3.** Este contrato estará automaticamente cancelado quando:

- a) a soma das indenizações pagas atingir o valor da Importância Segurada fixada na apólice;
- b) for atingido o limite de quilometragem estipulado na apólice, caso em que, mediante comunicação formal do Segurado, a Seguradora procederá a devolução proporcional de prêmio pelo prazo temporal à decorrer;
- c) ocorrer a hipótese prevista no subitem 11.4 destas Condições Gerais;
- d) caso haja fraude, ou tentativa de fraude, simulando um sinistro ou agravando as conseqüências de um sinistro para obter indenização;
- e) caso haja reclamação dolosa, sob qualquer ponto de vista ou baseado em declarações falsas, ou emprego de quaisquer meios culposos ou simulações praticados pelo Segurado para obter indenização que não for devida.

**12.4.** Desde que para o mesmo veículo constante da apólice, este seguro poderá ser transferido para outro Segurado, mediante expressa solicitação do Segurado e aprovação da Seguradora.

**12.5.** Não será permitida a substituição de veículo objeto do seguro.

## **13. VIGÊNCIA DO SEGURO**

**13.1.** A vigência deste seguro é a expressamente constante da apólice, sendo que:

- a) o início e fim de vigência ocorrerá sempre às 24h das datas definidas na apólice para esse fim;
- b) não há renovação automática do contrato.

## **14. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO E AGRAVAÇÃO DO RISCO**

### **14.1. Ocorrência de Sinistro**

Em caso de sinistro coberto por esta apólice, o Segurado obriga-se a cumprir as seguintes disposições:

- a) tomar o mais depressa possível todas as providências ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado e evitar a agravação dos prejuízos;
- b) dar imediato aviso à Seguradora pelo meio mais rápido de que dispuser entregando-lhe, devidamente preenchido, o formulário de aviso fornecido para este fim, no qual deverá fazer o relato da ocorrência, bem como declarar a eventual existência de outros seguros em vigor sobre o mesmo veículo;
- c) aguardar a vistoria da Seguradora para iniciar as reparações de quaisquer danos.

### **14.2. Conservação do Veículo**

O Segurado obriga-se a manter o veículo em bom estado de conservação e segurança.

### **14.3. Alterações**

O Segurado é obrigado a comunicar à Seguradora, logo que o saiba, todo fato ou incidente suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à garantia se provar que silenciou de má-fé, especialmente sobre:

- a) contratação ou cancelamento de qualquer outro seguro de Proteção Mecânica para o veículo;
- b) transferência de posse ou propriedade do veículo;
- c) alterações no próprio veículo ou no uso do mesmo.

14.3.1. A obrigação da Seguradora somente prevalecerá na hipótese desta concordar expressamente com as alterações que lhe forem comunicadas, efetuando as necessárias modificações na apólice.

14.3.2. A Seguradora terá 15 (quinze) dias para cientificar o Segurado por escrito, caso sua decisão seja pelo cancelamento do contrato, o que se efetivará após 30 (trinta) dias da referida notificação.

14.3.3. Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

## **15. PRESCRIÇÃO**

A prescrição se opera conforme prazos estipulados no Código Civil Brasileiro.

## **16. TOLERÂNCIA**

A tolerância das partes não significará renúncia, perdão, novação ou alteração do que foi contratualmente definido nestas Condições Gerais.

## **17. FORO**

Fica eleito como foro competente para dirimir quaisquer questões ou dúvidas decorrentes deste contrato o domicílio do Segurado.

## **18. PROPOSTA DE SEGURO**

18.1. A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado, exceto quando a contratação se der por meio de bilhete. A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. A Seguradora fornecerá ao proponente, obrigatoriamente, o protocolo que identifique a proposta recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

18.2. Seguradora tem o prazo de 15 (quinze) dias para aceitar ou não a Proposta de Seguro, na qual deverão constar, obrigatoriamente, entre outros dados, os elementos essenciais do Segurado, dos Beneficiários, do objeto do seguro e do risco. Quando constatada a necessidade de informações e/ou documentos complementares para possibilitar a melhor análise do risco proposto, o referido prazo será interrompido e permanecerá suspenso até a data em que ocorrer a entrega das informações ou documentos solicitados, observando-se o que segue:

- a)** em caso de Pessoa Física: a solicitação de informações e/ou documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta somente poderá ser feita uma única vez durante o prazo ora estabelecido para aceitação;
- b)** em caso de Pessoa Jurídica: a solicitação de informações e/ou documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta poderá ser feita mais de uma vez durante o prazo ora estabelecido para aceitação, desde que tais solicitações sejam devidamente fundamentadas.

**18.2.1.** A emissão da apólice, do certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

**18.3.** No caso de não aceitação (recusa) da Proposta pela Seguradora, em que já tenha sido pago o prêmio total ou parcialmente, os valores pagos serão devolvidos ao Segurado no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a partir da formalização dessa recusa, devidamente atualizados desde a data do pagamento até a data da efetiva restituição pela Seguradora, com base no IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, e a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa, desde que o evento se encontre amparado pelas presentes Condições Gerais, sem que seja cobrado do Segurado o prêmio proporcional a esse período adicional de cobertura.

**18.4.** Recebida proposta com o pagamento antecipado de prêmio, até que se pronuncie sobre a eventual recusa, a Seguradora prorrogará a cobertura de seguro por mais 48 (quarenta e oito) horas, em dias úteis, contadas da data da comunicação da recusa. Pelo período de cobertura concedido a Seguradora poderá efetuar a cobrança do prêmio, a ser calculado à base *pro-rata temporis*.

**18.4.1.** A cobertura mencionada no subitem 18.3 não será concedida para propostas recebidas sem pagamento antecipado total ou parcial de prêmio.

**18.5.** A ausência de manifestação por escrito da Seguradora quanto ao não-acolhimento da proposta nos prazos ora fixados caracterizará a aceitação implícita do seguro.

**18.6.** A realização de vistoria prévia não será considerada como proposta ou cobertura automática do seguro. As avarias constatadas em vistoria prévia serão cientificadas ao proprietário do veículo ou a seu representante, que poderá expressar sua concordância ou não quanto à constatação.

## **19. INÍCIO DA VIGÊNCIA DO SEGURO E PRAZO DE SUA DURAÇÃO**

**19.1.** A vigência do presente Contrato de Seguro terá início a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data indicada na Proposta para esta finalidade ou, na falta desta, da data do recebimento da Proposta pela Seguradora, excetuando-se nos casos da sua não aceitação. O Contrato de Seguro terá o prazo de duração indicado na Apólice.

**19.2.** Os contratos de seguro cujas propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela Seguradora.

**19.3.** Nos casos em que não ocorrer o pagamento antecipado total ou parcial do prêmio, o início de vigência coincidirá com a data da aceitação da proposta, salvo se houver necessidade real de realização de vistoria prévia, a critério da Seguradora.

**19.4.** Os prazos prescricionais do presente Contrato de Seguro são aqueles previstos em Lei.

## **20. ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

**20.1.** Os valores relativos a este contrato de seguro estão sujeitos a correção monetária e/ou juros moratórios, de acordo com as seguintes regras:

**a)** em caso de endossos com restituição de prêmio, inclusive cancelamento do seguro: os valores a serem restituídos ao Segurado estarão sujeitos a correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA e juros moratórios, de 12% ao ano.

**a.1)** os valores devidos a título de devolução de prêmio, nos casos de cancelamento do contrato, serão exigíveis a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

b) em caso de devolução do prêmio por proposta recusada: os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos a correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA e juros moratórios, de 12% ao ano, a contar da data da formalização da recusa da proposta pela Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;

c) em caso de devolução de valores recebidos indevidamente pela Seguradora: os valores a serem devolvidos ao Segurado estarão sujeitos à correção monetária, de acordo com a variação positiva do IPCA e juros moratórios, de 12% ao ano, a contar da data de identificação do crédito na Seguradora até a data do efetivo pagamento ao Segurado;

d) em caso de indenização de sinistros ocorrida após o prazo previsto nas respectivas Cláusulas destas Condições Gerais, incidirão:

d.1) correção monetária, a partir da data de ocorrência do sinistro, de acordo com a variação positiva do IPCA; e

d.2) juros moratórios, de 12% ao ano, a contar da data de término do prazo contratual para pagamento da indenização, até a data do pagamento efetivo.

**20.2.** Fica entendido e acordado que as atualizações previstas nesta cláusula serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele imediatamente anterior à data da efetiva liquidação.

## **21. COSSEGURO**

Havendo cessão de cosseguro, a Seguradora assumirá a função de Seguradora Líder, ficando incumbida da administração e operação da apólice, sendo responsável por todas as obrigações perante o Segurado.

## **22. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**22.1.** O Segurado que, na vigência deste contrato, pretender obter novo seguro sobre o mesmo bem e contra os mesmos riscos, deverá comunicar a sua intenção previamente e por escrito a todas as Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direitos.

**22.2.** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) despesas comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

b) valores de reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese, com a anuência expressa das Seguradoras envolvidas.

**22.3.** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

b) valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) prejuízos sofridos pelos bens segurados.

**22.4.** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**22.5.** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I. será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II. será calculada a indenização individual ajustada de cada cobertura, na forma indicada a seguir:

a) se, para uma determinada apólice, verifica-se que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito desse recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite

Máximo de Garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os Limites Máximos de Indenização dessas coberturas;

b) caso contrário, a indenização individual ajustada será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste subitem.

III. será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste subitem;

IV. se a quantia a que se refere o inciso III deste subitem for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V. Se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com um percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**22.6.** A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.

**22.7.** Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a cota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

## **23. REINTEGRAÇÃO**

No caso de pagamento pela Seguradora de indenização por perda parcial do veículo segurado, a cobertura básica do veículo prevista nestas Condições Específicas será reintegrada automaticamente sem custo adicional para o Segurado.

## **CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA OUTRAS CATEGORIAS DE VEÍCULOS**

### **1. OBJETO DO SEGURO**

O presente seguro tem por objetivo indenizar ao Segurado os prejuízos ocasionados ao veículo, categorias tarifárias 30 ou 31, identificado na proposta/apólice, devidamente comprovados e decorrentes dos riscos cobertos, de acordo com as presentes Condições Gerais.

### **2. RISCOS COBERTOS**

Estarão cobertos os defeitos de fabricação ou montagem referentes a componentes e peças do veículo segurado, ocorridos durante a vigência do presente seguro, observadas todas as condições de cobertura previstas nas presentes Condições Gerais.

### **3. COBERTURAS**

A cobertura do seguro abrangerá os riscos cobertos em relação às peças e componentes previstos a seguir, conforme opção de contratação do Segurado definida na proposta de seguro:

#### **3.1. Cobertura Básica (Motor/Câmbio mais os itens definidos)**

No caso de opção de contratação, esta cobertura se iniciará na data de início de vigência estipulada na apólice, observando-se o que segue:

##### **3.1.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 2 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

##### **3.1.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Estarão abrangidos pela cobertura do seguro exclusivamente os seguintes itens:

a) motor: bloco do motor, cremalheira, volante, polias e os componentes internos do motor, incluindo: bomba de óleo, árvore de manivelas e mancais, engrenagens e correntes de distribuição, árvores de comando, balancins, tuchos, pistões



e anéis, cabeçote, juntas de cabeçote, bielas, buchas internas e tensor da correia dentada. Não há cobertura do bloco do motor no caso de acidente ou acidente externo por impacto.

b) sistema de arrefecimento: bomba d'água, termostato e alojamento.

c) caixa de mudanças: todos os componentes internos.

d) consumíveis: óleo, juntas e anti-congelante, quando necessário, com um reparo coberto.

### **3.2. Cobertura Ampla (Itens Previstos pelo Fabricante)**

No caso de opção de contratação, esta cobertura se iniciará na data de início de vigência estipulada na apólice, observando-se o que segue:

#### **3.2.1. Riscos Cobertos**

Consideram-se como riscos cobertos aqueles previstos na Cláusula 2 – RISCOS COBERTOS, destas Condições Gerais.

#### **3.2.2. Itens Mecânicos/Eletroeletrônicos Cobertos**

Observados os termos do subitem 3.2.3 desta Cláusula, estarão abrangidas pela presente cobertura as peças mecânicas e eletroeletrônicas expressamente incluídas na garantia do fabricante, conforme constante do manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante, pelo período de vigência estipulado para este seguro.

#### **3.2.3. Itens Excluídos da Cobertura**

**3.2.4.** Consideram-se como excluídos da cobertura do presente seguro quaisquer itens não expressamente mencionados no manual do proprietário do veículo fornecido pelo fabricante e, mas não limitado a, inclusive, aqueles mencionados na Cláusula 4 – ITENS NÃO COBERTOS destas Condições Gerais.

#### **3.2.5. Riscos Excluídos**

Consideram-se como excluídos quaisquer riscos não expressamente previstos na Cláusula 2 – RISCOS COBERTOS. Observados ainda, nas Condições Gerais do Seguro Proteção Mecânica, os termos das Cláusulas 4 – NORMAS GERAIS DE COBERTURA e 5 – VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO, Destas Condições Gerais.

## **4. ITENS NÃO COBERTOS**

**4.1.** A cobertura do presente seguro abrange exclusivamente os itens mecânicos/eletroeletrônicos previstos na Cláusula 3 – COBERTURAS, estando expressamente excluídos, em qualquer opção de contratação:

a) itens de substituição nas manutenções periódicas: correias, buchas de suspensão, rolamentos em geral, escovas do alternador e motor de partida, amortecedores, platô, disco e rolamento da embreagem, pastilhas e lonas de freio, discos e tambores de freio, silencioso, abafador, catalisador, coxins, anéis e tubos do escapamento, braçadeiras, suportes, tubos, mangueiras, palhetas dos limpadores de para-brisa e do vigia traseiro e pneus;

b) itens de consumo normal: lâmpadas em geral, fusíveis, velas de ignição, lubrificantes, combustível, aditivos e fluídos em geral (salvo quando utilizados para substituição ou reparo de peça coberta pelo seguro) e filtros em geral;

c) serviços de funilaria e pintura, incluindo perfurações devido à corrosão e ferrugem, molduras, canaletas, limitadores de porta, frisos, emblemas, maçanetas, dobradiças, peças metálicas polidas, cromados, guarnições em geral, painéis metálicos, painéis, tampas e peças de acabamento interno, teto-solar, para-choques, estofamentos e capas dos bancos, cintos de segurança, vidros (exceto quando por falha no circuito impresso de desembaçamento ou da antena embutida);

d) faróis, lanternas, espelhos, rodas, rádios, toca-fitas, CD players e antena;

e) tanque de combustível, bateria e bateria da chave.

f) serviços gerais ou de manutenção normal: alinhamento de direção e balanceamento de rodas, análise de emissão de gases e poluentes, reprogramação de sistemas eletrônicos devido a extravio de chaves e controles, limpeza dos bicos injetores e do sistema de alimentação, troca de óleo de qualquer conjunto e da solução do sistema de arrefecimento, lixamento de pastilhas e lonas, sangria dos freios, retíficas de discos e tambores de freios, ajustagem do freio de estacionamento e do pedal da embreagem, ajustagem ou alinhamento das portas, vidros das portas, capuz do motor, tampa da mala, caçamba e sua tampa, eliminação de entrada de água e pó, ajustagem de correias em geral, ajustagem dos rolamentos das rodas, regulagem das folgas das válvulas e descarbonização das válvulas e cabeçote;

g) peças não substituídas dentro do prazo previsto pelo fabricante: quaisquer peças, mesmo que integrantes dos itens cobertos pelo seguro, que não tenham sido substituídas dentro do prazo recomendado pelo fabricante, conforme previsto no manual do proprietário do veículo.

Além dos itens não cobertos descritos acima, excluem-se também:

a) as operações periódicas de caráter preventivo, definidas no manual do proprietário do veículo ou manual de certificação de qualidade para veículos usados, incluindo os controles específicos e as perfurações de carroçaria causadas por corrosões e ferrugem;

b) defeitos ocorridos durante o período da garantia original do fabricante e/ou qualquer outra que beneficie o veículo e que esteja em vigor;

c) defeito de série e/ou projeto, assim como se existir aviso do fabricante (recall) sobre qualquer falha ou defeito em todo um lote do modelo do veículo;

d) defeitos por falta de manutenção ou por manutenção feita em desconformidade com as recomendações do fabricante do veículo ou do manual de certificação de qualidade para veículos usados;

e) peças que foram substituídas em uma reparação sem que exista falha ou ruptura das mesmas, a menos que referida substituição corresponda a uma técnica de procedimento mecânico usual e correto;

f) defeitos em consequência do uso de componentes ou peças não originais, assim entendidas as que não são fornecidas pelo fabricante do veículo, instaladas após a contratação do seguro, ou de unidades experimentais, ou de modificações no veículo ou em peças/componentes que não tenham sido expressamente comunicadas pelo Segurado no momento da contratação do seguro ou durante sua vigência;

g) defeitos nos veículos em que o hodômetro tenha sido desconectado, adulterado ou substituído sem a intervenção de um revendedor autorizado do fabricante do veículo;

h) defeitos que ocorram em consequência de qualquer tipo de acidente, colisão do veículo ou colisão de partes inferiores do mesmo no solo ou em obstáculos, roubo, incêndio e explosão (mesmo que provocada por peça ou componente coberto), uso indevido, abuso, negligência, condições climatológicas, terremoto, raio, inundação, tempestade, granizo, água, entrada de pó, omissão voluntária, ilegal ou negligente, guerra, greves e contaminação nuclear;

i) redução gradual de potência do motor ou incremento gradual do consumo de óleo para veículos com quilometragem superior a 50.000 km, assim como a limpeza e/ou reparação do motor e sistema de arrefecimento devido à borra ou contaminação por falta de manutenção, manutenção inadequada ou em consequência de condições anormais de funcionamento;

j) defeitos em peças ou componentes não expressamente relacionados na cobertura do seguro, mesmo se por consequência de um sinistro em peça ou componente coberto, assim como os sinistros em peças e/ou componentes cobertos que provenham da ruptura, danos ou desgaste de peças ou componentes não cobertos;

k) qualquer dano material, corporal ou prejuízos de quaisquer natureza, que resulte direta ou indiretamente de um sinistro coberto pelo seguro;

l) serviços para correção de desapertos, desajustes, regulagem e desgaste gradual próprios da idade e quilometragem do veículo;

m) defeitos em consequência de reparos ou substituições posteriores à contratação do seguro, executados por terceiros não integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo, quando tais reparos não tenham sido encaminhados diretamente pela oficina autorizada da rede;

n) defeitos em consequência do prosseguimento da circulação do veículo quando indicadores de anomalia assinalem falhas no funcionamento dos sistemas;

o) sinistros decorrentes de defeitos existentes antes da data da contratação do seguro;

p) qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação, de responsabilidade de qualquer espécie, natureza ou interesse, devidamente comprovado pela Seguradora, que possa ser direta ou indiretamente originado de ou consistir em:

p.1) falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, e/ou continuar a funcionar corretamente após aquela data; e

p.2) qualquer ato ou falha, inadequação, incapacidade e inabilidade, decisão do Segurado ou de qualquer terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer

tipo, espécie ou qualidade, em virtude de risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário.

OBS: Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, *hardwares* (equipamentos computadorizados), *softwares* (programas utilizados ou a serem utilizados em equipamentos computadorizados), *firmwares* (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações, ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não.

4.2. O Segurado perderá o direito à cobertura prevista neste seguro se deixar de comunicar a ocorrência de qualquer sinistro tão logo tome conhecimento de sua ocorrência, nos casos em que a falta deste aviso tenha ocasionado agravação do defeito apresentado.

4.2.1. Haverá a perda do direito à cobertura prevista neste seguro para os itens de cobertura que tenham sido objeto de serviços efetuados por terceiros que não sejam integrantes da rede autorizada de oficinas do fabricante do veículo e que não tenham sido previamente autorizados e conduzidos por uma oficina autorizada da rede.

## 5. VEÍCULOS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS DO SEGURO

Consideram-se expressamente excluídos da cobertura do presente seguro:

a) qualquer veículo que não tenha cumprido todas as revisões e manutenções previstas no manual do proprietário;

b) não estarão abrangidos pela cobertura do presente seguro os veículos que se enquadrem na utilizações abaixo relacionadas (salvo expressa menção em contrário e devida identificação no momento da contratação do seguro):

- veículo de propriedade, ou na posse, de empresa comerciante de autos, oficina de autos ou empresas a estas associadas;
- caminhões, ônibus e quaisquer veículos utilizados para fins comerciais;
- veículos utilizados em quaisquer competições, *rally* ou provas de velocidade (oficiais ou não);
- veículos que operem em regime de sobrecarga;
- veículos destinados a aluguel ou qualquer outra finalidade lucrativa tais como, mas não limitado a: táxi, autoescola, locação, locadora, transporte escolar, entregas;
- veículos utilizados para fins militares e/ou serviços públicos tais como, mas não limitados a: polícia, corpo de bombeiros, ambulâncias, resgate;

## IMPORTANTE

I – A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

II – O registro deste plano na SUSEP não implica no incentivo ou recomendação à sua comercialização.

III – O Segurado poderá consultar a regularidade da situação de seu Corretor de Seguros no site da SUSEP ([www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)) por meio do número de registro do Corretor na SUSEP, nome completo e CNPJ ou CPF do mesmo.

**Indiana Seguros CNPJ: 61.100.145/0001-59 - Processo SUSEP nº 15414.901412/2014-88**

Dezembro/2017

## CONDIÇÕES PARTICULARES DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES

### I. ASSISTÊNCIA 24 HORAS – PLANO VEÍCULOS USADOS SIGA

#### 1. OBJETIVO

Disponibilizar Assistência 24 horas para atendimento emergencial ao Segurado, em caso de pane do veículo coberto pela apólice, entendendo-se como tal qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que impeça a sua locomoção por seus próprios meios.

#### 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Os serviços serão prestados para eventos ocorridos nos territórios do Brasil, Argentina, Uruguai e Paraguai.

#### 3. SERVIÇOS

##### 3.1. SERVIÇOS SEM FRANQUIA QUILOMÉTRICA

###### 3.1.1. Conserto no local

Em caso de pane que impossibilite a locomoção própria do veículo, será providenciado o envio de um socorro mecânico ou elétrico para realizar o conserto em nível paliativo no local, a fim de que o veículo possa prosseguir viagem e procurar uma assistência especializada para avaliação e reparos definitivos, quando necessários. Este serviço só será executado se tecnicamente possível, ou seja, se não necessitar do uso de ferramentas e/ou equipamentos especiais. Caso não seja possível o efetuar o reparo, o segurado deverá utilizar-se da cobertura de reboque em caso de pane.

**Limite de utilizações: 1 ocorrência por vigência**

###### 3.1.2. Reboque

Em caso de pane ocorrida com o veículo Segurado, a Indiana Assistência providenciará o reboque do mesmo até a concessionária mais próxima (ou oficina a escolha do segurado), respeitando os limites da cobertura.

**Limite de quilometragem: 100 km por ocorrência.**

**Este serviço não poderá ser efetuado caso os documentos e as chaves do automóvel segurado não se encontrarem no veículo no momento do atendimento, devendo ainda a documentação estar de acordo com as leis vigentes, sendo limitado a uma intervenção por evento.**

###### 3.1.3. Troca de Pneus

Ocorrendo danos a um ou mais pneus do veículo segurado, e caso o Segurado tenha algum tipo de dificuldade para efetuar sua troca, será providenciado o envio de um profissional para a solução do problema.

O serviço a ser prestado, de acordo com a situação, poderá ser a simples troca do pneu sobressalente (no caso de apenas um pneu furado e estepe disponível), ou o reboque do veículo (no caso de dois ou mais pneus danificados) do local onde ocorreu o dano até um estabelecimento mais próximo onde o problema possa ser solucionado, observados os limites estabelecidos na cobertura.

A Indiana Assistência não se responsabiliza por quaisquer despesas com reparo ou substituição de pneus, câmaras de ar, aros de roda ou qualquer outro dano decorrente do evento.

**Limite de utilizações: 1 ocorrência por vigência**

**Limite de quilometragem em caso de necessidade de remoção: 1 ocorrência por vigência, limitada a 100**

###### 3.1.4. Chaveiro

Em caso de quebra ou perda das chaves do veículo, assim como no caso de esquecimento das mesmas em seu interior, será providenciado o envio de um profissional para a abertura do veículo, sem arrombamento ou danos. Quando não for possível resolver o problema com o envio do chaveiro, ou em caso de indisponibilidade deste profissional, será fornecido o serviço de Reboque.

**A Indiana Assistência não se responsabiliza pelas despesas com confecção de novas chaves e reparação de fechaduras.** Este serviço só será prestado se o veículo utilizar chaves e fechaduras convencionais, não exigindo equipamentos especiais, códigos eletrônicos e similares.

**Limite de utilizações sem a necessidade de reboque: 1 utilização;**

**Limite de quilometragem em caso de necessidade de remoção: 1 ocorrência por vigência, limitada a 100 km**

### **3.1.5. Pane seca/Falta de combustível**

Se o veículo estiver impossibilitado de se locomover por falta de combustível, será providenciado o reboque do mesmo até o posto de abastecimento mais próximo do local onde ele se encontrar para que o Segurado possa reabastecê-lo, observados os limites da cobertura.

Quando o veículo for movido a GNV, e caso o posto de abastecimento mais próximo não disponha deste tipo de combustível, o veículo deverá ser abastecido com gasolina, de forma alternativa.

**A Indiana Assistência não se responsabiliza com gastos de combustível e/ou com possíveis multas que possam ser ocasionadas em decorrência de sua falta.**

**Limite de quilometragem: 100 km por ocorrência**

**Limite de utilizações: 1 ocorrência por vigência**

### **3.1.6. Veículo reserva**

Em caso de pane que imobilize o veículo segurado por um período superior a 2 (dois) dias úteis, desde que o Segurado tenha recebido o atendimento preliminar (reboque/auto-socorro) pela Seguradora, será garantido pelo presente plano o pagamento de até 2 (duas) diárias consecutivas para locação de um veículo básico, de categoria popular, de acordo com a disponibilidade de locadoras de automóveis conveniadas em um raio de até 100 (cem) km do local do evento.

Este serviço garante o pagamento das despesas referentes às diárias de locação e seguro do veículo locado, sendo de responsabilidade do Segurado eventuais pagamentos de cauções para garantia de despesas referentes a combustível, pedágio, multas, franquia do seguro, quilometragem excedente e despesas de devolução, se houver, ficando ainda o Segurado sujeito às normas e procedimentos estabelecidos pela locadora conveniada.

**A efetiva disponibilização do veículo reserva está subordinada ao atendimento, pelo Segurado, de todas as condições impostas pelas locadoras conveniadas, como, por exemplo, idade mínima, tempo de habilitação e garantias financeiras.**

**Este serviço é limitado a uma ocorrência por vigência.**

## **3.2. SERVIÇOS COM FRANQUIA QUILOMÉTRICA**

Os serviços descritos a seguir serão oferecidos exclusivamente quando o evento ocorrer a uma distância mínima de 100 (cem) km do município de domicílio do Segurado, sendo que poderá ser utilizado apenas um dos dois serviços, alternativamente.

### **3.2.1. Meio de transporte alternativo**

Se o veículo segurado ficar totalmente imobilizado em consequência de pane a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, o Segurado e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado, a critério da Indiana Assistência, para o imediato retorno a sua residência ou o prosseguimento da viagem após a ocorrência, desde que o Segurado tenha se utilizado do serviço de reboque em caso de pane, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado. A escolha do serviço será efetuada sempre respeitando a menor distância em relação ao local da pane ou sinistro, observados os limites da cobertura. A despesa com transporte alternativo para continuação da viagem até o local de destino não poderá ser superior à de retorno ao município de sua residência.

A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito ao serviço de Hospedagem.

**Franquia: 50 km do endereço de residência do segurado**

**Limite monetário: 1 passagem aérea classe econômica para cada ocupante do veículo segurado, respeitando o limite de passageiros do mesmo.**

**Limite de utilizações: 1 ocorrência por vigência**

### **3.2.2. Hospedagem**

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em consequência de pane a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município de seu domicílio, o Segurado e seus acompanhantes terão direito a diárias em hotel, observados os limites

estabelecidos da cobertura, nas situações em que o conserto do seu veículo demore mais que 24 (vinte e quatro) horas. Haverá direito ao serviço também nos casos em que não for encontrada oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente (pernoite), desde que o Segurado tenha se utilizado do serviço de reboque em caso de pane, e não tenha sido possível o fornecimento dos serviços de Retorno ao Domicílio ou Continuação de Viagem. Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigar etc., estando limitado à lotação oficial de passageiros para o veículo segurado.

A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito aos serviços de Retorno ao Domicílio ou Continuação de Viagem.

**Franquia: 50 km do endereço de residência do segurado**

**Limite monetário: 3 diárias, limitadas ao valor de R\$ 100,00 por diária e a um montante total de R\$ 300,00 por ocorrência**

**Limite de utilizações: 1 ocorrência por vigência.**

#### **4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS**

Ocorrendo pane, o Segurado deve entrar em contato com a Seguradora por intermédio dos telefones constantes no Cartão de Assistência, fornecendo as seguintes informações:

- a) nome completo do proprietário do veículo;
- b) código constante no cartão de assistência;
- c) dados do veículo;
- d) local onde se encontra o veículo com problema;
- e) motivo da pane;
- f) telefone para contato.

#### **5. EXCLUSÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS**

**5.1. Não haverá garantia de atendimento nas seguintes situações:**

- a) veículos que tenham entrado na concessionária por seus próprios meios não terão direito a nenhum dos serviços previstos;
- b) serviços acionados sem prévio contato e autorização da Central de Atendimento 24 horas.

**5.2. Não serão considerados e, portanto, estão excluídos do presente contrato:**

- a) panes em peças não cobertas pela garantia, no caso dos serviços para veículos novos;
- b) panes que possibilitem ao veículo se locomover por seus próprios meios;
- c) acidentes;
- d) serviços de borracheiro;
- e) custo das peças trocadas;
- f) mão de obra realizada dentro das concessionárias ou oficinas;
- g) roubo/furto do veículo, roubo/furto de acessórios ou atos de vandalismo;
- h) imobilização do veículo por ordem judicial ou policial, especialmente por infração grave (excesso de velocidade ou álcool);
- i) participação em competições e suas provas preparatórias.

**5.3. A Seguradora está desobrigada da prestação de serviços nos casos que impeçam a sua execução, tais como enchentes, greves, convulsões sociais, ato de vandalismo, interdições de rodoviárias e/ou outras vias de acesso, efeitos nucleares ou radioativos e/ou casos fortuitos de força maior.**

**5.4. São de total responsabilidade do Segurado os objetos deixados no interior do veículo a ser reparado no local onde for rebocado.**

5.5. Em caso de reparo no mesmo dia, o cliente terá direito apenas aos serviços de conserto no local e/ou reboque.

5.6. Estão excluídos o pagamento de mão de obra, quando realizado dentro das concessionárias e as peças que forem trocadas, mesmo em caso de serviços realizados no local da pane.

5.7. Em nenhum caso a Seguradora arcará com despesas não autorizadas previamente ou que o beneficiário teria normalmente suportado, tais como gasto com pedágios, refeições e telefonemas, entre outros.

5.8. Os eventuais reembolsos, quando previamente autorizados pela Seguradora, deverão observar os procedimentos necessários para sua solicitação, os quais serão informados no final do atendimento.

## **II. ASSISTÊNCIA GUINCHO 24 HORAS – PLANO VEÍCULOS USADOS**

### **1. OBJETIVO**

Disponibilizar serviço de guincho 24 horas para atendimento emergencial ao Segurado, em caso de pane do veículo coberto pela apólice, entendendo-se como tal qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que impeça a sua locomoção por seus próprios meios. Limitado a uma ocorrência por vigência.

### **2. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

O serviço será prestado para eventos ocorridos nos territórios do Brasil, Argentina, Uruguai e Paraguai.

### **3. SERVIÇOS**

3.1. Em caso de pane que não permita a locomoção própria do veículo, e na impossibilidade de resolução do problema no próprio local, o mesmo será rebocado por guincho credenciado até uma oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado, dentro de um raio de até 100 (cem) km do local da ocorrência.

### **4. FORMA DE ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS**

Ocorrendo pane, o Segurado deve entrar em contato com a Seguradora por intermédio dos telefones constantes no Cartão de Assistência, fornecendo as seguintes informações:

- a) nome completo do proprietário do veículo;
- b) código constante no cartão de assistência;
- c) dados do veículo;
- d) local onde se encontra o veículo com problema;
- e) motivo da pane;
- f) telefone para contato.

### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

5.1. Serão de responsabilidade do Segurado os custos com a remoção de eventual carga ou bagagem que porventura impeçam a remoção do veículo.

5.2. Consideram-se como excluídos deste serviço os custos adicionais relativos à quilometragem excedente referente à remoção do veículo para oficina em distância superior a 100 (cem) km do local da ocorrência, salvo quando não houver oficina autorizada para atendimento ao Segurado nesse perímetro.

5.3. Não serão reembolsados os custos decorrentes de serviços acionados diretamente pelo Segurado sem prévia autorização da Seguradora.

## **6. SERVIÇOS EXCLUÍDOS**

**Consideram-se como excluídos do presente serviço complementar:**

- a) quaisquer custos que não se refiram exclusivamente à operação de reboque/remoção do veículo em decorrência de pane;**
- b) quaisquer custos referentes à tentativa de conserto do veículo no local da pane, quer envolvam fornecimento de peças ou quaisquer itens de consumo (óleo, combustível e/ou outros);**
- c) reembolso de despesas referentes a estadia ou transporte alternativo para o motorista ou passageiros do veículo; e**
- d) atendimento para panes repetitivas que caracterizem falta de manutenção do veículo, sendo assim entendidas aquelas que demandem mais de 2 (dois) atendimentos em um período de 30 (trinta) dias, decorrentes do mesmo defeito e/ou consequentes do defeito que tenha sido objeto dos atendimentos já efetuados.**



## PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO

Caso o veículo segurado seja vendido durante a vigência do Seguro, a Transferência do Seguro ocorrerá automaticamente e sem custo adicional para o adquirente, que passará à condição de titular dos direitos e responsável pelas obrigações previstas nestas Condições Gerais.

Para tanto é necessário o preenchimento e envio deste pedido para a Seguradora, através da Concessionária na qual foram adquiridos o veículo e o seguro.

## PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO SEGURO

Declaro que efetuei a venda do meu veículo e desejo transferir o respectivo seguro ao novo proprietário, abaixo identificado:

Nome do Proprietário/Segurado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Certificado de Seguro Nº: \_\_\_\_\_ Placa do Veículo \_\_\_\_\_

**Novo Proprietário:** \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade/Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Atividade Principal Desenvolvida: \_\_\_\_\_

Documento de Identificação (pessoa física) \_\_\_\_\_

Tipo de Documento e Número: \_\_\_\_\_

Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_ Data de Expedição: \_\_\_\_\_

Leitura do hodômetro na transferência – KM: \_\_\_\_\_

Assinatura do **ANTIGO** proprietário: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura do **NOVO** proprietário: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_